



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

APROB
Violeta ALEXANDRU
MINISTRU

PROPUN APROBAREA
Ion Alin-Dan IONAT
SECRETAR DE STAT

PLAN DE CONTROL 2020
INSPECȚIA SOCIALĂ

Nr. crt.	Campanie -Obiectiv	Activități	Responsabil	Perioada de desfășurare
1.	I. Realizarea campaniilor tematice naționale Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate protecției copilului și/sau familiei cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/ 2011 și a legislației subsecvente, de către	1. Verificarea respectării standardelor de calitate specifice fiecărui serviciu social; 2. Disponerea de măsuri în vederea îndeplinirii standardelor minime de calitate; 3. Monitorizarea măsurilor dispuse și aplicarea sancțiunilor contravenționale, după caz; 4. Emiterea propunerilor de acordare a licenței de funcționare, de retragere a licenței provizorii sau de suspendare/retragere a	DIS/AUPIS	Ianuarie - decembrie In funcție de solicitările transmise de către ANDPDCA*

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanps.ro; Web: www.mmanps.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

furnizorii de servicii sociale.	licenței de funcționare; 5. Realizarea raportului tematic național cu propuneri de optimizare a cadrului legislativ în domeniul serviciilor sociale destinate protecției copilului și/sau familiei.		
2. Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/ 2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificarea respectării standardelor de calitate specifice fiecărui serviciu social;2. Dispunerea de măsuri în vederea îndeplinirii standardelor minime de calitate;3. Monitorizarea măsurilor dispuse și aplicarea sancțiunilor contravenționale, după caz;4. Emiterea propunerilor de acordare a licenței de funcționare, de retragere a licenței provizorii sau de suspendare/retragere a licenței de funcționare;5. Verificarea modului de stabilire a contribuției de întreținere datorată de persoana vârstnică precum și de către susținătorii legali ai acesteia (identificarea numărului de persoane vârstnice beneficiare de îngrijire și asistență în camine, publice sau private, care nu datorează contribuția de întreținere).6. Realizarea raportului tematic național cu propuneri de optimizare a cadrului legislativ în domeniul serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.		In funcție de solicitările transmise de către MMPS* ANDPDCA*
3. Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii	<ol style="list-style-type: none">1. Verificarea respectării standardelor de calitate specifice fiecărui serviciu social;2. Dispunerea de măsuri în vederea îndeplinirii standardelor minime de calitate;3. Monitorizarea măsurilor dispuse și aplicarea sancțiunilor contravenționale, după caz;	DIS/AJPIS	In funcție de solicitările transmise de către ANDPDCA*

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agentia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

	asistenței sociale nr. 292/ 2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale.	4. Emiterea propunerilor de acordare a licenței de funcționare, de retragere a licenței provizorii sau de suspendare/retragere a licenței de funcționare; 5. Realizarea raportului tematic național cu propuneri de optimizare a cadrului legislativ în domeniul serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.	
4.	Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/ 2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale.	1. Verificarea respectării standardelor de calitate specifice fiecărui serviciu social; 2. Disponerea de măsuri în vederea îndeplinirii standardelor minime de calitate; 3. Monitorizarea măsurilor dispuse și aplicarea sancțiunilor contravenționale, după caz; 4. Emiterea propunerilor de acordare a licenței de funcționare, de retragere a licenței provizorii sau de suspendare/retragere a licenței de funcționare; 5. Realizarea raportului tematic național cu propuneri de optimizare a cadrului legislativ în domeniul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.	In funcție de solicitările transmise de către ANES*
5.	Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicational.	Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat la nivelul instituțiilor publice (AJOFM, Case județene de pensii, judecătorii, tribunale, secții de poliție, școli) precum și la nivelul stațiilor de transport în comun, a vehiculelor destinate transportului public și a trotoarelor.	Ianuarie decembrie



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

II. Monitorizarea măsurilor dispuse în campaniile anterioare din anii 2018 - 2019	Verificare în teren a stadiului de îndeplinire a măsurilor dispuse de inspectorii sociali și aplicarea sancțiunilor, după caz.	DIS/AJPIS	Ianuarie decembrie
---	--	-----------	-----------------------

AVIZAT,

Lăcrămioara CORCHIEȘ
DIRECTOR GENERAL



Întocmit,
Mihaela DUCULESCU

DIRECTOR

* DIS/AJPIS planifică activitățile de evaluare/monitorizare în conformitate resursele materiale și umane disponibile dar cu respectarea art. 11 alin. 6 lit. b din Legea 177/2019 și art. 31 alin.1 din HG 118

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-ți primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Director general
Lăcrămioara CORCHES

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

A PLANULUI DE CONTROL AL INSPECȚIEI SOCIALE

PENTRU ANUL 2020

Context

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială realizează activitățile de control tematic în baza planului anual de control al inspecției sociale, aprobat de ministrul muncii și protecției sociale.

Planul de control a fost elaborat luând în considerare legea-cadru a asistenței sociale care prevede că "inspecția socială stabilește anual, prin planurile de inspecție, temele de evaluare, monitorizare și control, precum și misiuni specifice de control în scopul reducerii erorii, fraudei și corupției", respectiv cadrul normativ privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, care printr-o atribuție a directorului general specifică și responsabilitatea stabilirii planului anual de control al inspecției sociale și transmiterea acestuia spre aprobare ministrului muncii².

Planul anual de control este principalul instrument de planificare a activității inspecției sociale, având rol determinant în identificarea, evaluarea și corectarea deficiențelor din sistemul național de asistență socială. Planul de control se realizează plecând de la următoarele:

- Consultări cu instituții, autorități publice, organisme neguvernamentale cu activitate în domeniul asistenței sociale sau conex;
- Propuneri ale direcțiilor de specialitate în asistența socială din Ministerul Muncii și Protecției Sociale;
- Propuneri ale agențiilor teritoriale pentru plăți și inspecție socială;
- Analiza sesizărilor, autosesizărilor și petițiilor din anul precedent.

Structura organizatorică

La nivel național

În cadrul ANPIS funcționează Direcția de Inspecție Socială, cu un număr de 20 posturi dintre

¹ Art. 108 alin. (4) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

² Art. 15 alin. (1) lit. o) din OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare

1. Îndeplinirea obligației prevăzută în Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la evaluarea sistematică a serviciilor sociale în baza standardelor minime de calitate. Astfel,

La stabilirea temelor de inspecție s-au avut în vedere următoarele direcții de acțiune:

Selecția tematicii de control tematic

serviciului social verificat/monitorizat.
formate din minimum 2 inspectori sociali și se efectuează în teren, la locul de furnizare a
Potrivit legislației în vigoare, orice misiune de control presupune prezența unei echipe
14 județe, organizarea este la nivel de "compartiment de inspecție socială".

Forma de organizare a celor 42 structuri de inspecție socială la nivelul agențiilor teritoriale
este : în 23 de județe organizarea este la nivel de "serviciu", în 5 județe există "birouri" și în

Numărul inspectorilor sociali care realizează misiuni de inspecție este de 252.

La nivel teritorial

Toti responsabilii de campanii întocmesc metodologia campaniei pentru care sunt responsabili
și asigură coordonarea derulării campaniei pe tot parcursul desfășurării ei. De asemenea sunt
responsabili de soluționarea sesizărilor din domeniul lor de specialitate.

responsabil de campaniile tematice cu această temă.

• 1 inspector social este specializat în domeniul ocrotirii persoanelor vârstnice și

și responsabil de campaniile tematice cu această temă;

• 1 inspector social este specializat în legislația specifică prevenirii violenței domestice

respectării drepturilor acestor persoane;

• 2 inspectori sociali specializați în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu

handicap (beneficii și servicii sociale), responsabili ai campaniilor tematice dedicate

• 1 inspector social specializat în domeniul drepturilor copilului, responsabil de

campaniile de control ce privesc drepturile copilului și măsurile de protecție specială;

întocmind raportul anual;

acordare lunară și centralizează informațiile de la nivelul agențiilor teritoriale

administrarea unității de asistență socială, monitorizează procesul de selecție, de

asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și

• 1 inspector social specializat în Legea 34/1998 privind acordarea unor subvenții

comunicațional;

• 1 inspector social specializat în domeniul asigurării accesului liber al persoanelor cu

dizabilități, responsabile campanie accesibilități la mediul informațional,

(tematic și inopinat) și centralizarea datelor din cele 41 județe și București;

de control a beneficiilor de asistență socială cât și în ceea ce privește serviciile sociale

centralizare și monitorizare măsurii și sancțiunii) a misiunilor de inspecție atât a celor

• 4 inspectori sociali au atribuții de monitorizare (planificare, monitorizare lunară,

Responsabilitățile celor 11 inspectori sociali cu funcție de execuție din cadrul DIS, sunt:

conducere. De asemenea, 4 inspectori sociali sunt detașați în alte compartimente ale ANPIS.

care 3 de conducere. Dintre acestea sunt doar 17 ocupate, fiind vacante 2 de execuție și 1 de

potrivit art. 23 alin. 1 lit. (a) din Legea nr. 197/2012, inspectorii sociali asigură verificarea sistematică a respectării criteriilor și standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelului de calitate (vezi Cap. I pct. 1-4 din planul de control)

Pentru îndeplinirea de către inspectorii sociali a acestei atribuții, art. 24 alin. (1) din același act normativ prevede realizarea următoarelor activități:

- planificarea și realizarea de inspecții anuale a misiunilor de control și monitorizare;
- efectuarea, în termenele stabilite, a acțiunilor de monitorizare și control, precum și a celor de evaluare privind respectarea condițiilor de acreditare, de licențiere și de încadrare în clase de calitate;
- elaborarea rapoartelor de evaluare, monitorizare și control, precum și a procesului-verbal de control, după caz;
- dispunerea măsurilor de remediere a neregulilor constatate, cu termene și responsabilități precise;
- aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege, în caz de nerespectare a prevederilor legale în domeniu;
- propunerea retragerii acreditării, a suspendării sau retragerii licențierii/licențierii provizorii;
- aplicarea măsurilor stabilite prin decizia de retragere a acreditării sau a celei de suspendare ori de retragere a licențierii;
- solicitarea verificării de către instituțiile cu atribuții de control din domeniul sănătății publice, al apărării împotriva incendiilor, al sănătății și securității în muncă sau, după caz, de către alte autorități publice cu atribuții de control, în funcție de domeniul de competență, în situația existenței unor suspiciuni de nerespectare a legii, potrivit competențelor lor legale și comunicării exprese a rezultatului verificării efectuate de către aceste instituții sau autorități.

Din informațiile postate pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale referitoare la serviciile sociale licențiate în baza Legii nr. 197/ 2012, reiese că până în prezent 4.108 servicii sociale dețin licența de funcționare³ (licența provizorie de funcționare/ licență de funcționare pe termen de 5 ani). Pentru îndeplinirea atribuției de evaluare a calității serviciilor furnizate de aceștia este necesară realizarea de către inspectorii sociali a aprox. 6000⁴ de vizite în teren, la sediul serviciilor sociale.

Menționăm că în cursul anului 2019 au intervenit modificări ale cadrului legislativ care reglementează domeniul serviciilor sociale, cu impact semnificativ asupra activității inspecției sociale, astfel că la stabilirea temelor prevăzute în prezentul planul de control au fost luate în considerare și aceste aspecte. Din categoria modificărilor legislative amintim:

- *modificarea standardelor de calitate aplicabile tuturor categoriilor de servicii sociale existente în România*, ceea ce impune ca inclusiv toate serviciile sociale licențiate să

³ <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>

⁴ La estimarea acestui număr au fost luate în considerare toate activitățile care sunt desfășurate în acest domeniu de către inspectorii sociali, respectiv: evaluarea serviciului social/ monitorizarea anuală a standardelor minime de calitate pentru serviciile licențiate, precum și monitorizarea în teren a măsurilor dispuse.



fie reverificate în conformitate cu noile norme juridice;

- modificarea Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, care stipulează *obligativitatea realizării de inspecții anuale* pentru fiecare serviciu social licențiat;
- *eliminarea autorizațiilor de funcționare* la depunerea documentelor pentru obținerea licenței provizorii a serviciului social (autorizația sanitară de funcționare sau, după caz, documentul prevăzut de procedură în vigoare privind reglementarea sanitară pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației; autorizația sanitar-veterinară - pentru serviciile care asigură activități de preparare și distribuire a hranei; autorizația de securitate la incendiu), aspect care a determinat ca în semestrul II al anului 2019 să fie depuse un număr foarte mare de dosare în vederea obținerii licenței provizorii de funcționare, care, până la modificarea legislativă, din lipsa autorizației de securitate la incendiu nu au putut fi licențiate.

Datorită celor de mai sus, estimăm că, prin comparație cu anii 2018-2019, solicitările MMPS și structurilor arlate în coordonare privind activitatea de (re)certificare a funcționării serviciilor sociale **se vor dubla în anul 2020.**

2. Continuarea acțiunilor de verificare a modului în care instituțiile publice și operatorii economici asigură respectarea exercitării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat (vezi Cap. I pct.5 din planul de control).

Inspecția Socială este principalul mecanism de control prin care Ministerul Muncii și Protecției Sociale se asigură că sunt puse în aplicare dispozițiile Legii nr. 448/ 2006 (R) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, și promovarea drepturilor persoanelor de accesibilitate pe fiecare din cele trei aspecte ale mediului public (fizic, informațional și comunicational). În acest scop, încă din anul 2008 inspecția socială are ca obiectiv asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, fiind prevăzute **anual** în planul de control campanii tematice specifice.

3. Îndeplinirea obligației prevăzută la art. 7 lit. f) din Ordonanță de Urgență nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative, privind monitorizarea modului de îndeplinire a măsurilor dispuse în activitățile de control tematic și inopinat (vezi Cap. 2 din planul de control).

Activitatea de monitorizare este parte integrantă a activității de inspecție socială și constă în verificarea modului în care entitățile inspectate au dus la îndeplinire măsurile de remediere a deficiențelor constatate, la termenele stabilite de către echipa de inspecție prin documentele de control (procese-verbale de control, rapoarte de control, rapoarte de evaluare).

Monitorizarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor tematice și a controalelor inopinate asigură garanția implementării și respectării întocmai a dispozițiilor legale din domeniul asistenței sociale.

Procesul de evaluare/monitorizare a standardelor minime de calitate, cu participarea a cel



Gabriela ROTARIU

Şef serviciu,



Mihaela DUCULESCU

Director DIS,

Procesul de implementare a campaniilor tematice prevăzute în Planul de control al Inspecției Sociale pentru anul 2020 va fi monitorizat de către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, prin Direcția de Inspecție Socială. În acest sens vor fi efectuate o serie de activități: elaborarea și aprobarea cadrului-metodologic de desfășurare aferent fiecărei campanii prevăzută în planul de control; asigurarea coordonării inspectorilor sociali în vederea aplicării unitare a metodologiilor de realizare a controlului și respectării calendarului de desfășurare; centralizarea, prelucrarea, analiza, validarea și interpretarea datelor obținute cu în urma activităților de control, evaluare și monitorizare; elaborarea rapoartelor tematice naționale și înaintarea acestora spre analiză MMP5, precum și altor organe de specialitate ale administrației publice centrale cu responsabilități în domeniu.

până la 5 zile de control în teren, iar în unele cazuri și vizite la domiciliul beneficiarilor (de ex., în evaluarea serviciilor de îngrijire la domiciliu, a serviciului de asistență maternală). Din măsurile dispuse în anii 2018-2019 au rămas de "în curs de implementare"/"neîndeplinite la termen" peste 30.000, măsuri care, pe parcursul anului 2020 trebuie re-verificate.

